

# Diensten voor Service, Support en Scholingen

(geldig vanaf januari 2011)



## Conditie voor het berekenen van diensten

### 1. Wat verstaan wij onder diensten

Diensten kunnen omvatten: zicht inspecties, controle metingen, service, ondersteuning, instructies en scholingen. Uitgesloten zijn montage-, installatie-, onderhouds-, of instelwerkzaamheden. Deze taken dienen door de klant uitgevoerd te worden.

### 2. Prijzen

De diensten worden berekend aan de hand van de benodigde tijd. De uurtarieven voor werktijd, reistijd, wachttijd en voorbereidingstijd bedragen:

#### Maandag-vrijdag

- Binnen de gebruikelijke werktijd
  - 06:00 – 08:00 uur 166,00€
  - 08:00 – 17:00 uur 129,00€
- Buiten de gebruikelijke werktijd
  - 17:00 – 22:00 uur 166,00€
  - 22:00 – 06:00 uur 183,00€

### 3. Additionele kosten

In de uurtarieven zijn niet inbegrepen:

- Reiskosten  
(1<sup>e</sup> klas treinreis, business class vlieguren, auto 0,49€ per kilometer)
- Overnachtingskosten (business class hotel)
- Overige additionele kosten voor specifieke klantwensen, bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van een beamer, projectiescherm enz. door Turck.

### 4. BTW

Over de totale kosten wordt het geldige BTW tarief tevens in rekening gebracht

### 5. Overig

- Algemeen:

De prijzen van de diensten gelden vanaf januari 2011. Daarna blijven de prijzen voorbehouden aan eventuele wijzigingen. Eventueel benodigde vervangende onderdelen worden separaat in rekening gebracht. Verder gelden de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden voor de technologische industrie – FME-CWM.

- Scholing:

In het geval van scholingen voor klanten wordt verwacht dat de klant een passende scholingsruimte met uitrusting, zoals beamer, projectiescherm, flip-over, schrijfgerei, elektrische aansluitingen, ter beschikking stelt. De benodigdheden zijn scholingsspecifiek en zijn met de trainer individueel af te spreken. Zijn de benodigdheden niet aanwezig en moeten deze door Turck verzorgd worden, dan worden deze additioneel in rekening gebracht. Materiaal uit het Turck leveringsprogramma wordt door Turck tijdens de duur van de scholing beschikbaar gesteld. In de scholingskosten zijn de documentatie en de hand-outs inbegrepen. Reis- en voorbereidingstijd wordt in rekening gebracht. In het geval er wachttijd of vertraging optreedt, wordt dit evenals de scholingstijd in rekening gebracht.

Turck B.V.  
Postbus 297  
8000 AG Zwolle

Ruiterlaan 7  
8019 BN Zwolle  
www.turck.com

Tel. 038 – 42 27 750  
Fax 038 – 42 27 451  
info@turck.nl

BTW nummer:  
NL 009469175B01

K.v.K. Zwolle 05048350  
Rabobank 1187.34.326