

## Materiaal retour condities

### Proces en condities van retour te zenden materiaal

TURCK is in principe niet verplicht om niet-defect materiaal terug te nemen. Ex en veiligheid gerelateerd materiaal is uitgesloten voor retourname.

#### 1. Decontaminatie verklaring (Declaration of Decontamination)

De klant stemt ermee in om uitsluitend materiaal te retourneren vergezeld met de TURCK Decontaminatie verklaring ongeacht welke reden dan ook (defect, afwijkende aantallen etc.) De Decontaminatie verklaring kan gedownload worden op: <http://www.turck.nl/nl/algemene-voorwaarden-1582.php>. Retour zendingen met de Decontaminatie verklaring niet zichtbaar aan de buitenzijde, zullen retour gezonden worden aan en op kosten van de afzender.

#### 2. Principes voor terug te nemen of om te ruilen materiaal

Niet defect materiaal wordt slechts teruggenomen op basis van goodwill en wordt alleen geaccepteerd onder de volgende condities:

- Het is geen Ex of veiligheid gerelateerd materiaal.
- Het materiaal zit nog in ongeopende originele verpakking en is onbeschadigd.
- Het materiaal is "state-of-art" en is niet uitlopend.
- Het materiaal voldoet aan de laatste stand van de keurmerken.
- Het materiaal is niet langer dan 1 maand geleden geleverd.
- TURCK zal onderzoeken of het materiaal acceptabele TURCK voorraad items zijn.
- De originele inkoop prijs (nettoprijs) geldt als basis voor een eventuele creditnota.
- Na de verificatie van de zending zal TURCK beslissen om over te gaan tot het crediteren, vervangen door alternatief materiaal of afwijzing.
- Minimaal 30% met een minimum van Euro 50,00 zal worden afgetrokken van de originele inkoop prijs voor handling, onderzoek, op voorraad nemen en administratie, als de retour zending niet een gevolg is van een fout van TURCK.
- Materiaal dat geleverd is op basis van een afgesproken minimale inkoophoeveelheid, is in principe uitgezonderd van terugname.

#### 3. Klachten of reparatie

Als materiaal wordt geretourneerd als gevolg van een klacht waarbij geen defecten geconstateerd worden dan behoudt TURCK zich het recht voor om onderzoek- en administratiekosten in rekening te brengen tot een bedrag van Euro 100,00.

#### 4. Retourneren

Mocht het materiaal met inachtneming van het bovenstaande aan TURCK retour aangeboden worden dan dient vooraf altijd contact met TURCK opgenomen te worden. Na toestemming van TURCK wordt een RMA formulier afgegeven, waarmee en onder welke voorwaarden het materiaal retour gezonden kan worden. Materiaal wat niet op deze manier aan TURCK retour gezonden wordt zal geweigerd worden en retour gezonden worden aan en op kosten van de afzender.